



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА»**

600036, г. Владимир, пр-т Ленина, дом 73, офис 58
e-mail: cbt33@yandex.ru;

тел./факс 8 4922 40 04 40
тел./факс 8 4922 40 04 43

ИНН / КПП 3328457266 / 332701001, ОГРН 1083328001910, р/с 40702810500000002075
в ЗАО «Владбизнесбанк» г. Владимир, к /с 30101810100000000706, БИК 041708706

**Политика в области качества
лабораторной деятельности Испытательной лаборатории
ООО «Экспертный центр безопасности труда»**

Политика в области качества Испытательной лаборатории ООО «Экспертный центр безопасности труда» направлена на реализацию требований к компетентности испытательных лабораторий согласно ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации, утвержденных Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 N 707 Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации.

1. ИЛ ООО «ЭЦБТ» гарантирует высокое качество и своевременность лабораторной деятельности (испытаний, исследований, измерений, отбора проб) путем:

- обеспечения компетентности, беспристрастности и стабильности (непрерывности) в работе лаборатории;

- выдачи только достоверных результатов испытаний (исследований, измерений);

- соблюдения СМК, поддержания ее целостности и улучшения;

- закрепления ответственности сотрудников за результаты выполняемой ЛД.

2. Основными принципами в работе Испытательного центра при проведении испытаний и выдаче результатов являются:

- компетентность;

- объективность и достоверность;

- беспристрастность и независимость;

- ориентации на требования потребителя;

- развитие и совершенствование.

3. Основными целями в области качества деятельности ИЛ являются:

- достижение и поддержание высокого организационного и технического уровня лабораторной деятельности;

- получение достоверных результатов испытаний (измерений) в заявленной ОА;

- обеспечение беспристрастности и объективности деятельности ИЛ;

- обеспечение и облегчение доступа Заказчиков к услугам ИЛ;

- повышение удовлетворенности Заказчиков услуг;

- обеспечение конкурентоспособности среди ИЛ, оказывающих аналогичные услуги;

- формирование высокого профессионального имиджа, повышение авторитета, исключающего нанесение ущерба репутации ИЛ и Заказчиков;

- обеспечение эффективной экономической деятельности ИЛ.

4. Основными задачами в области качества деятельности ИЛ являются:

- комплектование штата ИЛ квалифицированным персоналом, повышение квалификации сотрудников;

- поддержание и обновление лабораторно-технической и нормативно-правовой баз ИЛ;

- поддержание условий для правильного выполнения испытаний и измерений;

- организация метрологического обеспечения контроля качества выполняемых работ;

- управление рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

5. Для решения установленных задач:

- создана организационная структура и СМК ИЛ, обеспечивающие независимость и беспристрастность при проведении испытаний, гарантирующие равные права и условия для всех Заказчиков и повышающие доверие к качеству услуг, оказываемых ИЛ;

- установлен приоритет качества в области кадровых, организационных и технических вопросов деятельности ИЛ, обеспечивающие направленность лабораторной деятельности на получение достоверных и объективных результатов;
- гарантирована конфиденциальность информации, получаемой в ходе проведения испытаний;
- каждый работник ИЛ вовлечен в процесс обеспечения качества и мотивирован на высокую производительность труда;
- поддерживается высокий нормативно-информационный и технический уровень оснащенности ИЛ, обеспечивающий требования НД на методы испытаний в ОА ИЛ;
- ИЛ отказывается от участия в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ИЛ;
- установлен курс на развитие и совершенствование СМК, осуществляемой лабораторной деятельности и ее расширение.

6. Руководствуясь положениями разработанной и внедренной СМК, Руководитель Организации и Руководитель Испытательной Лаборатории берут на себя обязательства:

- обеспечить соблюдение соответствия Критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 30 мая 2014 г. N 326, включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (MC ISO/IEC 17025:2017);
- обеспечивать и сохранять высокий уровень качества лабораторной деятельности при обслуживании Заказчиков;
- обеспечить своевременное проведение испытаний (исследований, измерений, отборе проб) всегда в соответствии с установленной ОА и применимыми требованиями Заказчиков;
- обеспечить достоверность результатов испытаний путем реализации программ ВЛК и МСИ;
- соблюдать установленную профессиональную практику лабораторной деятельности;
- обеспечить беспристрастность и конфиденциальность при проведении испытаний (исследований, измерений, отборе проб);
- обеспечить независимость специалистов лабораторий от любого внешнего или внутреннего коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на достоверность результатов лабораторной деятельности;
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности лаборатории;
- поддерживать высокий уровень материальной, нормативной, информационной и технической оснащенности лаборатории в строгом соответствии с требованиями методов (методик), указанных в области аккредитации, для обеспечения стабильности и повышения результативности лабораторной деятельности, постоянного совершенствования СМК и уровня обслуживания Заказчиков;
- поддерживать в рабочем состоянии СМК ИЛ;
- применять систему управления рисками и возможностями, связанными с ЛД, а также выполнять действия в отношении рисков и возможностей;
- обеспечивать профессиональную компетентность и непрерывное повышение квалификации персонала Организации, применительно к управлению, обеспечению и проведению испытаний (исследований, измерений, отборе проб);

Настоящая Политика в области качества, а также иные документы СМК применительно к управлению, обеспечению и проведению испытаний (исследований, измерений, отборе проб), доведены Руководителем ИЛ до каждого сотрудника Организации до начала работ. Все сотрудники ЛРК знают и понимают Политику в области качества, Руководство по качеству и другие документы СМК. В своей работе каждый сотрудник неукоснительно выполняет все требования СМК, руководствуется настоящей Политикой в области качества, обязуется достигать и поддерживать качество выполняемых работ на уровне, обеспечивающим соответствие установленным требованиям.

Руководитель ИЛ несет персональную ответственность за реализацию заявленной Политики в области качества и соблюдение, развитие и совершенствование системы менеджмента качества и обеспечение ИЛ необходимыми ресурсами.

Генеральный директор ООО «ЭЦБТ»

К.Н. Белов

Руководитель ИЛ ООО «ЭЦБТ»

Н.А. Яблокова

